

Правила предоставления подписки на контент для абонентов сотовых компаний Узбекистана

Правила предоставления Подписки на Контент (далее по тексту «Правила») разработаны в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Узбекистан и регулируют отношения по предоставлению Контент-провайдером Абонентам Подписки на Контент.

Настоящие Правила являются публичной офертой и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом. Принять настоящие Правила Абонент может путем осуществления Заказа в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящих Правил.

1. Определения

1.1. **Абонент** - абонент (физическое лицо, Корпоративный клиент), с которым Оператором заключен договор на предоставление услуг связи (далее по тексту «Договор») с выделением не менее одного Абонентского номера и/или Уникального кода идентификации.

1.2. **Абонентский номер** - телефонный номер, выделяемый Абоненту в соответствии с Договором, с помощью которого производится идентификация абонентского оборудования с установленной в нем SIM-картой.

1.3. **Абонентское оборудование** - подключаемое к сети связи абонентское устройство (абонентская станция) – телефонный аппарат и т.п., - позволяющее передавать и/или принимать информацию, и/или комплектующие и аксессуары к нему.

1.4. **Заказ** - действия Абонента, предусмотренные п. 4.2. настоящих Правил, осуществляемые с целью получения доступа к Подписке на Контент.

1.5. **Контент-провайдер** - ООО «Viva Kontent»

1.6. **Контентная услуга** - дополнительная услуга Оператора, повышающая потребительскую ценность услуг связи, заключающаяся в предоставлении Оператором Абоненту доступа к Подписке на Контент.

1.7. **Корпоративный клиент** - Абонент (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), с которым Оператором заключен Договор с выделением не менее одного Абонентского номера и/или Уникального кода идентификации. Корпоративный клиент соглашается, что действия его работников, пользующихся Подпиской на Контент (далее по тексту «Пользователи»), считаются действиями Корпоративного клиента.

1.8. **Оператор** – Сотовые операторы Узбекистана, оказывающие услуги связи на основании лицензий, являющиеся стороной по Договору с Абонентом.

1.9. **Стоимость услуги** - плата, взимаемая Оператором с Абонента за предоставление Контентной услуги.

2. Описание Подписки на Контент

2.1. Контент-провайдер предоставляет Абоненту возможность получать развлекательные и информационные материалы, размещенные на war-сайте Контент-провайдера <http://vvc.uz> (по тексту «war-сайт») предназначенные для просмотра на мобильном устройстве (по тексту «Подписка на Контент»).

В случае неполучения от Абонента отказа от Подписки на Контент, срок предоставления Подписки на Контент автоматически продлевается каждый раз на 1 день до момента самостоятельного отключения Абонентом Подписки на Контент.

2.2. Воспользоваться Подпиской на Контент Абонент может с помощью абонентского номера:

а) Абонент отправляет команду на указанный на war-сайте короткий номер

б) В том случае, если для доступа в Интернет Абонент использует мобильную сеть Оператора, то далее на открывшейся странице Абонент нажимает на ссылку «Продолжить». Если же Абонент использует для доступа в Интернет способ, отличный от мобильной сети оператора, то абонент перенаправляется на страницу восстановления доступа к сайту.

в) В появившейся форме Абонент вводит свой абонентский номер и нажимает кнопку «Получить код».

д) Далее абонент в появившейся форме вводит специальный код доступа, полученный им в SMS-сообщении с короткого номера

2.3. Подписка на Контент предоставляется Контент-провайдером. Контентная услуга предоставляется Оператором с использованием оборудования и ресурсов сети Оператора. Ответственность за своевременное и качественное предоставление Подписки на Контент несет Контент-провайдер.

3. Условия предоставления

3.1. Контент-провайдер предоставляет Абоненту Подписку на Контент в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

3.2. Принять настоящие Правила Абонент может путем совершения Заказа.

Корпоративный клиент считается принявшим настоящие Правила в случае, если один из Пользователей совершает Заказ.

3.3. Получить Подписку на Контент могут Абоненты, обладающие дееспособностью и правоспособностью, необходимыми для осуществления Заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства Узбекистана.

3.4. Абонент, желающий получить Подписку на Контент, должен располагать оборудованием, необходимым для оформления Заказа, получения Контентной услуги и Подписки на Контент.

3.5. Осуществляя Заказ, Абонент подтверждает свое согласие с настоящими Правилами, а также подтверждает факт выполнения всех требований, предъявляемых Правилами к Абоненту.

3.6. Контент-провайдер несет полную ответственность за соответствие Контента действующему законодательству и нормативно-правовым актам Республики Узбекистан.

4. Порядок заказа

4.1. Для получения доступа к Подписке на Контент Абоненту необходимо совершить следующие последовательные действия:

4.1.1. Ознакомиться с перечнем предоставляемых услуг на war-сайте <http://vvc.uz> Контент-провайдера:

4.1.2. На war-странице Оператора:

- ознакомиться с Правилами оказания Подписки на Контент и Порядком предоставления Контентной услуги;

- в случае согласия с Правилами оказания Подписки на Контент и Порядком предоставления Контентной услуги отправить код услуги, соответствующий выбранной услуге на короткий номер.

4.2. После получения от Абонента Заказа Абоненту направляется SMS-сообщение:

- SMS-сообщение с номера 1478 (2324), содержащее информацию о факте подключения и условиях предоставления доступа к Подписке на Контент (Контентной услуги).

4.3. Выполнение Абонентом указанных в п. 4.2. настоящих Правил действий означает согласие Абонента на получение Контентной услуги в соответствии с заявленными Оператором условиями, на получение выбранной Абонентом Подписки на Контент в соответствии с заявленными Контент-провайдером условиями, на передачу данных, идентифицирующих Абонента (в частности, номера мобильного телефона Абонента) третьим лицам, привлекаемым Контент-провайдером для оказания Подписки на Контент, а также на получение бесплатных SMS-сообщений, напоминающих Абоненту о содержании, стоимости, порядке отказа от предоставления Контентной услуги.

5. Порядок отключения

5.1. Отключить Подписку на Контент можно посредством отключения Контентной услуги, одностороннего отказа от ее получения.

5.2. Отключение Контентной услуги осуществляется Абонентом самостоятельно:

а) позвонив по единому номеру колл-центра оператора.

б) при Отправке ussd-команды *115#вызов (для абонентов Beeline).

в) при отправке сообщения с соответствующим кодом на короткий МО-номер (сообщение бесплатно для Абонента):

- при отправке Абонентом бесплатного сообщения на короткий МО-номер с командой СТОП (STOP, stop, стоп, Стоп и т.п.) происходит прекращение оказания всех Контентных услуг

ж) Связавшись со Службой Поддержки Контент-провайдера по тел.: +99871 200-23-07 (круглосуточно) электронной почтой info@vvc.uz.

Односторонним отказом Абонента от получения Контентной услуги считается нахождение Абонента в блокировке более 30 календарных дней.

6. Стоимость и порядок оплаты

6.1. Стоимость услуги в зависимости от выбранного сервиса 970 сум, 1000 сум, 1200 сум, 1250 сум, 1500 сум.

6.2. С порядком списания Стоимости услуги можно ознакомиться на Сайте Оператора в разделе «Развлекательные услуги», или на war-сайте контент провайдера.

7. Ограничения

7.1. В случае если Абонентское оборудование Абонента не поддерживает формат, необходимый для воспроизведения или просмотра Контента, предоставление Подписки на Контент не гарантируется.

7.2. Абонент вправе использовать Контент только в личных целях и не использовать для распространения путем продажи или иного отчуждения Контента третьим лицам. Использование Абонентом Подписки на Контент в целях распространения Контента третьим лицам нарушает законодательство Республики Узбекистан об интеллектуальной собственности и влечет для Абонента предусмотренную законодательством ответственность. Контент-провайдер не несет ответственности за противоправные действия Абонента.

7.3. Принимая настоящие Правила, Абонент соглашается с вышеуказанными ограничениями при предоставлении Подписки на Контент.

В случае нежелания Абонента пользоваться Подпиской на Контент с ограничениями, указанными в настоящих Правилах, Абонент вправе отключить Подписку на Контент в порядке, указанном в разделе 5 настоящих Правил.

8. Прочие условия

8.1. В процессе предоставления Контент-провайдером Абоненту Подписки на Контент Оператор осуществляет соответствующее информирование Абонента об условиях предоставления Контентной услуги посредством отправки SMS-сообщений.

8.2. Прекращение предоставления Контентной услуги влечет прекращение предоставления Подписки на Контент.

8.3. В случае отказа Абонента от предоставления Контентной услуги предоставление Подписки на Контент производится только после повторного выполнения Абонентом Заказа.

8.4 Контент провайдер имеет право отправлять абоненту имеющему подписку на услуги или имевшему подписку с течением последних 180 дней бесплатные sms сообщения с информированием о новых сервисах.

Уважаемые абоненты! Убедительно просим вас внимательно ознакомиться с командами, которые необходимо отправить в тексте SMS-сообщений для получения желаемого контента. В случае, если абонент набирает и отправляет неверную команду для получения желаемого контента, при использовании SMS-услуг, возврат денежных средств за неверные SMS-сообщения не производится.